

# Tietosuojaseloste Itaito

## 1 REKISTERINPITÄJÄ

Yritys: Itaito Oy (jäljempänä ”Itaito”)

Y-tunnus: 2201996-8

Osoite: Rahtitie 3, 01530 Vantaa

## 2 YHTEYSHENKILÖ REKISTERIÄ KOSKEVISSA ASIOISSA

Tietosuojan yhteyshenkilö: Tomi Tapper

Puhelin: 010 841 8127

Sähköpostiosoite: tomi.tapper@itaito.fi

## 3 TIETOSUOJASELOSTEEN SISÄLTÖ

Tässä selosteessa kerromme, miten Itaito käsittelee seuraavien henkilöryhmien henkilötietoja toiminnassaan:

- i) Itaidon asiakkaana olevan tai olleen yritys- tai yhteisöasiakkaan edustajat ja yhteyshenkilöt sekä Itaitoon asiakkaan nimissä yhteydessä olleet henkilöt. Tällaisia henkilöitä ovat esimerkiksi asiakkaiden johtajat, työntekijät tai sopimuskumppanit;
- ii) luonnolliset henkilöt, jotka ovat tilanneet tai tilaavat tuotteita tai palveluita Itaidolta;
- iii) potentiaaliset asiakkaat ja potentiaalisten yritys- tai yhteisöasiakkaiden edustajat;
- iv) Itaidon yhteistyökumppaneiden edustajat ja yhteyshenkilöt, kuten yhteistyökumppanina olevan yrityksen johtajat ja työntekijät;
- v) Itaidon verkkosivujen ja verkkokaupan käyttäjät.

Kaikkiin yllä mainittuihin henkilöryhmiin kuuluviin henkilöihin viitataan tässä selosteessa termillä ”rekisteröity”. Tätä tietosuojaselostetta täydentää myös evästepolitiikka [<https://www.itaito.fi/evastepolitiikka/>], jossa on kerrottu, millaisia evästeitä ja vastaavia teknologioita Itaito hyödyntää.

## 4 HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYN TARKOITUS JA PERUSTE

Henkilötietojen käsittelyn perusteena on useimmiten Itaidon ja asiakkaan tai yhteistyökumppanin välisen **sopimuksen täytäntöönpano tai sopimusta edeltävien toimenpiteiden toteuttaminen**. Näin on esimerkiksi silloin, kun Itaito tuottaa sopimuksen mukaista asiakaspalvelua tai laskuttaa kyseisestä palvelusta.

Oikeusperuste voi olla myös Itaidon oikeutettu etu tai rekisteröidyn antama suostumus henkilötietojen käsittelyyn. Oikeutettu etu on käsittelyn oikeusperuste esimerkiksi silloin, kun Itaito kehittää palveluitaan ja liiketoimintaansa saamansa palautteen tai verkkosivuanalytiikan perusteella ja markkinoi palveluitaan ja liiketoimintaansa.

**Suostumus** on henkilötietojen käsittelyn peruste silloin, kun lainsäädännön mukaan markkinointitoimenpiteisiin, tiedotteiden toimittamiseen tai evästeiden asettamiseen vaaditaan suostumus. Jos lainsäädäntö ei edellytä nimenomaisen suostumuksen hankkimista, oikeusperuste henkilötietojen käsittelylle on Itaidon oikeutettujen etujen toteuttaminen. Silloin, kun käsittely perustuu rekisteröidyn suostumukseen, rekisteröidyllä on oikeus peruuttaa suostumus milloin tahansa. Suostumuksen peruuttaminen ei kuitenkaan vaikuta ennen sen peruuttamista suoritettun käsittelyyn lainmukaisuuteen.

Jos henkilötietojen käsittelyperuste on oikeutettu etu, Itaito on toteuttanut seuraavan punninnan: **Oikeutettu etu** on olemassa markkinointitilanteissa tai kun Itaito kehittää palveluitaan ja liiketoimintaansa tai kun henkilön ja Itaidon tai henkilön edustaman organisaation ja Itaidon välillä on jo relevantti ja asianmukainen suhde, kuten asiakassuhde. Rekisteröidyn edut ja perusoikeudet ja -vapaudet eivät vaarannu myöskään siksi, että erityisiä henkilötietoryhmiä ei käsitellä.

Joissain tilanteissa, kuten kirjanpidon ja tietoturvalvelvoitteista huolehtimisen yhteydessä, oikeusperuste henkilötietojen käsittelylle on **Itaidon lakisääteiset velvoitteet**.

Henkilötietoja voidaan käsitellä seuraavissa käyttötarkoituksissa:

- Itaidon palveluiden ja tuotteiden tarjoaminen, toimittaminen, tuottaminen ja suunnittelu.
- Huolto-, takuu- ja korjauspyyntöjen välittäminen laitevalmistajille ja huoltoyhtiöille.
- Itaidon ja asiakkaan välisen asiakassuhteen hoitaminen ja ylläpito, asiakaspalvelun ja siihen liittyvän viestinnän toteuttaminen, kehittäminen sekä seuranta.
- Itaidon tuotteiden ja palveluiden markkinointi ja uutiskirjeiden ja tiedotteiden toimittaminen, kohdennetun mainonnan ja sisällön tuottaminen sekä markkinointitoimien optimointi ja tehokkuuden seuranta.
- Henkilötietoja voidaan käsitellä myös muiden asiakkuuden hoitamiseen liittyvien toimenpiteiden yhteydessä.
- Henkilötietoja käsitellään myös tilausten, laskutuksen, yhteydenottojen, asioinnin, ja raportoinnin tarpeisiin sekä Itaidon liiketoiminnan kehittämiseen.
- Käsittelyn tarkoituksena ovat myös Itaidon lakisääteisten velvoitteiden, kuten kirjanpitosääntelyn ja tietoturvalvelvoitteiden, toteuttaminen.
- Fyysisten asiakastapaamisten yhteydessä Itaito käsittelee vierailijoiden henkilötietoja myös turvallisuuden takaamiseksi.
- Tilastojen luominen Itaidon internetsivujen käytöstä sekä muu käytön analysointi. Itaidon internetsivujen ja liiketoiminnan kehittäminen.

## 5 REKISTERIN TIETOSISÄLTÖ

Rekisteröidystä voidaan tallentaa seuraavan kaltaisia tietoja:

- a) Itaidon asiakkaan tai yritysasiakkaan yhteyshenkilön tai edustajan perustiedot, kuten nimi ja yhteystiedot (osoite, sähköpostiosoite, puhelinnumero);
- b) Itaidon ja rekisteröidyn edustaman organisaation tai rekisteröidyn väliseen sopimussuhteeseen liittyvät tiedot, kuten tilaustiedot, tiedot tapaamisista, mahdolliset suoramarkkinointiluvat ja -kiellot sekä osapuolten välinen muu yhteydenpito ja Itaidon suorittamaan palveluun liittyvät tiedot;
- c) Itaidon ylläpitämään verkkokauppaan liittyvät rekisteröityneen tiedot, kuten etu- ja sukunimi, yhteystiedot (osoite, sähköpostiosoite, puhelinnumero), työnantaja/organisaatio, osasto, käyttäjätunnus ja salasana, palvelun ja siihen sisältyvien eri toimintojen käyttämisen välityksellä saatavat tiedot, kuten sijaintitiedot ja muut tiedot, jotka käyttäjä on antanut palvelussa;
- d) Itaidon verkkokaupassa tapahtunut rekisteröidyn suorittama ostotapahtuma- ja asiointitiedot eri sivustoilla, tieto käyttäytymisestä verkkosivustoilla, sekä muut vastaavat tiedot.
- e) Yhteydenotot myynnin asiakaspalveluun ja puhelunauhoitteet asiakaspalvelun kanssa käydyistä puhelinkeskusteluista;
- f) Itaidon järjestämään tapahtumaan ilmoittautuneen rekisteröidyn nimi, yhteystiedot, organisaatio, titteli, muut rekisteröidyn kertomat lisätiedot;
- g) Muita asiakkuuteen tai verkkokaupassa tai -sivuilla vierailmiseen liittyviä tietoja, kuten esimerkiksi rekisteröityyn yhdistettävissä oleva verkkokaupan ja verkkosivujen käytöstä evästeiden ja vastaavien teknologioiden avulla kerättävä tieto, kuten IP-osoite, selainversio, kielivalinta, käynnin kellonaika, vierailut sivut, verkko-osoite, josta käyttäjä on tullut verkkosivulle, palvelin sekä tieto siitä, tuleeko kävijä sivuille ensimmäistä kertaa.
- h) Tiedon käsittelyyn liittyviä tietoja, kuten tallennuspäivämäärä ja tietolähde.

Selvyyden vuoksi todetaan, että kaikki nämä edellä mainitut tiedot eivät välttämättä sisällä rekisteröidyn henkilötietoja vaan tapauskohtaisesti voi olla myös kyse pelkästään organisaatioon liittyvistä tiedoista, kuten yrityksen laskutustiedoista.

Silloin kun rekisteröity toimittaa henkilötiedot Itaidolle itse, henkilötietojen luovuttaminen Itaidolle on vapaaehtoista. Jos Itaito ei saa pyytämäänsä henkilötietoja, Itaito ei kuitenkaan välttämättä pysty toimittamaan asiakkaan tarvitsemia palveluita tai tuotteita.

## **6 HENKILÖTIETOJEN SÄILYTYSAIKA**

Itaito säilyttää henkilötietoja, kunnes peruste henkilötietojen käsittelylle päättyy, kuitenkin aina kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti.

Pääsääntöisesti yritys- tai yhteisöasiakkaan tai yhteistyökumppanin edustajien henkilötietoja käsitellään ainakin sen aikaa, kun rekisteröity toimii organisaationsa edustajana Itaidon suuntaan. Kun rekisteröity on yksityishenkilö tai kun rekisteröidyn henkilötietoja käsitellään osana yritys- tai yhteisöasiakkaan tai yhteistyökumppanin tilaus- tai laskutustietoja, voidaan henkilötietoja käsitellä sopimussuhteen ajan ja sen jälkeen sopimussuhteeseen liittyvien vaatimusten esittämiseksi, laatimiseksi tai puolustamiseksi tarpeellisen kanne- ja reklamaatioajan. Joidenkin tietojen osalta pidempi säilytysaika voi johtua esimerkiksi kirjanpitovelvotteista.

Mikäli rekisteröity kieltää henkilötietojensa käsittelyn suoramarkkinointitarkoituksiin, Itaito säilyttää tiedon suoramarkkinointikiellosta. Itaito säilyttää myös tiedon rekisteröidyn oikeuksien toteuttamisesta, kuten vastauksista rekisteröidyn tietopyyntöihin, tarpeellisen kanne- ja reklamaatioajan.

Tapahtumiin tai tapaamisiin osallistumisen osalta Itaito säilyttää tietoa kyseisen tapahtuman kannalta tarpeellisen ajan ja poistaa tiedot viimeistään vuoden kuluttua tapahtumasta.

Henkilötiedoiksi luettavien evästetietojen säilytysaika riippuu siitä, minkä tyyppisestä evästeestä on kyse. Evästeistä ja niiden säilytysajoista on tietoa Itaidon evästepolitiikassa [<https://www.itaito.fi/evastepolitiikka/>].

## **7 SÄÄNNÖNMUKAISET TIETOLÄHTEET**

Tietoja saadaan seuraavista lähteistä:

- a) Rekisteröity itse.
- b) Rekisteröidyn edustama organisaatio.
- c) Itaidon internetsivut ja verkkokauppa.
- d) Julkiset lähteet, kuten rekisteröidyn edustaman organisaation internetsivut tai rekisteröidyn LinkedIn-profiili.
- e) Osoite-, luottotieto- tai muuta vastaavaa palvelua tarjoava osapuoli, kuten Asiakastieto Oy.
- f) Muut markkinointitiedon lähteet, kuten tämän seloseen kohdissa 8.2 ja 8.3 mainitut LinkedIn, Google Analytics ja Microsoft Corporation.
- g) Patentti- ja rekisterihallitus.
- h) Itaidon ja Itaidon käyttämien kolmansien osapuolten evästeet ja vastaavat teknologiat.

## **8 TIETOJEN SÄÄNNÖNMUKAISET LUOVUTUKSET JA TIETOJEN SIIRTO EUROOPAN UNIONIN TAI EUROOPAN TALOUSALUEEN ULKOPUOLELLE**

### **8.1. Henkilötiedot, joita käsitellään Itaidon palveluiden ja tuotteiden toimittamiseksi**

Tässä kohdassa 8.1 kerrotaan, miten Itaito käsittelee henkilötietoja, jotka ovat tarpeen Itaidon asiakkaan tai yhteistyökumppanin kanssa tekemän sopimuksen täyttämiseksi. Näillä sopimussuhteeseen liittyvillä henkilötiedoilla tarkoitetaan kohdassa 8.1 rekisteröidyn itse toimittamia tietoja Itaidon tuotteiden ja palveluiden toimittamiseksi sekä Itaidon suoraan asiakkaalta palveluiden tai tuotteiden toimittamiseksi saamia tarpeellisia tietoja. Näitä tietoja ovat esimerkiksi tukipyynnön tai verkkokauppa-asioinnin yhteydessä käsiteltävät henkilötiedot.

Itaito on osa Dustin-konsernia. Henkilötietoja käsitellään Dustin-konsernin sisällä esimerkiksi tilanteissa, joissa toinen konserniin kuuluva yhtiö tukee Itaitoa palveluiden tuottamisessa ja tuotteiden toimittamisessa. Kaikki konsernin yhtiöt sijaitsevat EU- tai ETA-alueella.

Käsittelytehtäviä voidaan ulkoistaa ulkopuolisille alihankkijoille tietosuojalainsäädännön mukaisesti ja sen asettamissa rajoissa. Itaidolle palveluita toimittavat esimerkiksi

laitevalmistajien, huoltopalveluiden, ICT:n, taloushallinnon, asiakkuudenhallintajärjestelmien (CRM) postitusjärjestelmien ja muiden vastaavien tukipalveluiden toimittajat ja kaikkien niiden alihankkijat. Nämä tahot käsittelevät henkilötietoja ainoastaan tuottaakseen palveluita ja järjestelmiä Itaidolle eivätkä käsittele henkilötietoja muihin tarkoituksiin.

Palveluntarjoajilla voi olla pääsy henkilötietoihin EU- ja ETA-alueen ulkopuolelta. Itaito huolehtii siirtojen asianmukaisesta toteuttamisesta henkilötietojen käsittelyä koskevan lainsäädännön mukaisesti. Henkilötietojen siirrossa noudatetaan asianmukaisia suojatoimia, kuten Euroopan komission hyväksymiä vakiolausekkeitä. Rekisteröity voi myös kieltää tässä kohdassa 8.1 tarkoitettujen henkilötietojen käsittelyn EU- tai ETA-alueen ulkopuolella.

Henkilötietoja ei luovuteta kolmansille osapuolille muuten kuin nimenomaisen sopimuksen tai erillisen suostumuksen tilanteissa taikka silloin, kun lainsäädäntö nimenomaisesti velvoittaa. Erityisissä tilanteissa Itaito voi luovuttaa tietoja myös muille tahoille, kuten asianajajille ja vakuutusyhtiöille, joiden toimintaa on lailla säännelty ja jotka siksi käsittelevät tietoja rekisterinpitäjinä eivätkä Itaidon käsittelijöinä. Lisäksi logistiikkatoimijat (kuten Posti ja muut rahdinkuljettajat) käsittelevät henkilötietoja omien politiikkojensa mukaisesti rekisterinpitäjinä, ja saavat tilauksen täyttämiseksi tarpeelliset henkilötiedot Itaidolta.

## **8.2. Vierailijat Itaidon verkkosivuilla**

Verkkosivuilla käytettävät palveluntarjoajat ja niiden alihankkijat voivat käsitellä henkilötietoja myös EU- tai ETA-alueen ulkopuolella. Itaito on solminut palveluntarjoajien kanssa henkilötietojen käsittelyä koskevat sopimukset, joissa edellytetään, että henkilötietojen käsittelyssä noudatetaan tietosuojaa koskevaa sääntelyä. Itaito velvoittaa sopimuksella palveluntarjoajiaan huolehtimaan siitä, että henkilötietojen siirrossa noudatetaan asianmukaisia suojatoimia, kuten Euroopan komission hyväksymiä vakiolausekkeitä.

Verkkosivuilla on käytössä evästeita ja vastaavia teknologioita, joita voivat asettaa myös kolmannet osapuolet, kuten Google Analytics. Lisätietoja Itaidon käyttämisestä evästeistä ja vastaavista teknologioista sekä niihin liittyvistä käsittelytarkoituksista on evästepolitiikassa [<https://www.itaito.fi/evastepolitiikka/>].

Verkkosivustolla voi olla käytössä myös linkkejä kolmansien osapuolten sivustoille, kuten Microsoft Bookings -palveluun. Tällaisen kolmannen osapuolen tarjoaman palvelun asettamien evästeiden ja vastaavien teknologioiden osalta rekisteröidyn tulee tarkastaa kyseisen palveluntarjoajan omat tietosuojaa koskevat tiedotteet, jotka ovat saatavilla verkkosivustolla. Microsoft Corporation: <https://privacy.microsoft.com/en-us/privacystatement>

## **8.3. Mahdolliset asiakkaat ja muu markkinointi**

Itaito hyödyntää erilaisia verkkopohjaisia mahdollisuuksia uusien asiakkaiden löytämiseen julkisista lähteistä. Nämä palveluntarjoajat voivat toimia myös EU- tai ETA-alueen ulkopuolella. Itaito on solminut palveluntarjoajien kanssa henkilötietojen käsittelyä koskevat sopimukset, joissa edellytetään, että henkilötietojen käsittelyssä noudatetaan tietosuojaa koskevaa sääntelyä. Itaito velvoittaa sopimuksella alihankkijoitaan huolehtimaan siitä, että henkilötietojen siirrossa

noudatetaan asianmukaisia suojatoimia, kuten Euroopan komission hyväksymiä vakiolausekkeita.

Itaito voi hankkia eri toimittajilta, kuten Googlelta ja LinkedIniltä, kohdennettua mainontaa, joka perustuu esimerkiksi henkilön kiinnostuksenkohteisiin tai vuorovaikutukseen Itaidon tuottaman sisällön kanssa. Näiden palveluiden rekisteröityneet käyttäjät voivat muokata markkinointisuostumuksiaan toimittajien omissa asetuksissa.

## **9 KUVAUS REKISTERIN SUOJAUKSEN PERIAATTEISTA**

Mahdollinen muussa kuin sähköisessä muodossa oleva aineisto säilytetään lukitussa tilassa, johon on pääsy vain erikseen työtehtäviensä hoitamisen vuoksi oikeuden saaneilla henkilöillä. Työtiloissa liikkumista valvotaan kulkuluvilla.

Henkilötietoja sisältävän järjestelmän tai digitaalisen aineiston käyttöön ovat oikeutettuja vain ne Itaidon työntekijät tai alihankkijan edustajat, joilla on työnsä puolesta oikeus käsitellä henkilötietoja ja joita sitoo erillinen salassapitovaatimus.

Tiedot kerätään tietokantoihin, jotka ovat palomurein, salasanoin ja muilla teknisillä keinoilla suojattuja.

## **10 REKISTERÖIDYN OIKEUS VASTUSTAA HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYÄ JA KÄSITTELYÄ SUORAMARKKINOINTIIN**

Rekisteröidyllä on aina oikeus vastustaa henkilötietojensa käsittelyä suoramarkkinointiin. Tällainen pyyntö voidaan esittää jo sopimusta solmittaessa, jolloin Itaito tallentaa tiedon kiellosta. Sähköisten markkinointiviestien lähettämistä voi vastustaa myös myöhemmin, jolloin helpoin tapa kieltää sähköinen suoramarkkinointi on käyttää sitä varten tarjottua linkkiä kunkin viestin lopussa.

Rekisteröidyllä on oikeus vastustaa henkilötietojensa käsittelyä myös henkilökohtaiseen erityiseen tilanteeseensa liittyvällä perusteella, jos Itaito käsittelee henkilötietoja Itaidon tai kolmannen osapuolen oikeutettujen etujen toteuttamiseksi. Rekisteröidyllä ei kuitenkaan ole tätä vastustusoikeutta, jos Itaidon käsittelyyn on rekisteröidyn intressit syrjäyttävä lainmukainen syy tai jos Itaidon käsittely on tarpeen oikeusvaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi. Rekisteröidyn tulee vastustamispyynnössään esittää perusteltu syy sille, miksi hän vastustaa henkilötietojensa käsittelyä.

## **11 MUUT HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYYN LIITTYVÄT REKISTERÖIDYN OIKEUDET**

### **11.1. Oikeus saada pääsy tietoihin**

Rekisteröidyllä on oikeus saada Itaidolta vahvistus siitä, että häntä koskevia henkilötietoja käsitellään tai että niitä ei käsitellä. Jos rekisteröidyn henkilötietoja käsitellään Itaidon toimesta,

Itaito luovuttaa pyynnöstä rekisteröidylle jäljennöksen käsiteltävistä henkilötiedoista sekä EU:n yleisen tietosuojasetuksen mukaisesti tiedotettavat tiedot.

Jos rekisteröity pyytää useampia jäljennöksiä tiedoistaan, Itaito voi periä niistä kohtuullisen lainmukaisen maksun. Jos pyyntö on selvästi perätön tai kohtuuton (etenkin sen ollessa luonteeltaan toistuva), Itaito voi kieltäytyä toteuttamasta pyyntöä.

## **11.2. Oikeus vaatia tiedon oikaisemista tai poistamista**

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia, että Itaito oikaisee ilman aiheetonta viivytystä rekisteröityä koskevat käsittelemänsä epätarkat ja virheelliset henkilötiedot. Ottaen huomioon tarkoitukset joihin tietoja käsitellään, rekisteröidyllä on oikeus saada puutteelliset henkilötiedot täydennettyä, muun muassa toimittamalla lisäselvitys.

Mikäli rekisteröity on rekisteröitynyt verkkokauppaan, hän voi päivittää omia perustietojaan kyseisessä verkkopalvelussa. Siltä osin kuin rekisteröity voi toimia itse, hänen on virheen havaittuaan ensisijaisesti oma-aloitteisesti oikaistava, poistettava tai täydennettävä rekisterissä oleva virheellinen, tarpeeton, puutteellinen tai vanhentunut tieto.

Itaito poistaa rekisteröidyn pyynnöstä häntä koskevat henkilötiedot, mikäli jokin tietosuojalainsäädännön asettamista edellytyksistä täyttyy. Näin on esimerkiksi silloin, kun käsittely perustuu rekisteröidyn suostumukseen ja rekisteröity peruuttaa suostumuksen. Itaidolla ei kuitenkaan ole velvollisuutta poistaa henkilötietoja, mikäli henkilötietojen käsittely on silti sallittu soveltuvan lainsäädännön mukaisesti.

## **11.3. Oikeus vaatia käsittelyn rajoittamista**

Rekisteröidyllä on myös oikeus vaatia Itaitoa rajoittamaan henkilötietojensa käsittelyä seuraavissa tilanteissa.

- (a) rekisteröity kiistää henkilötietojen paikkansapitävyyden, jolloin käsittelyä rajoitetaan ajaksi, jonka kuluessa Itaito voi varmistaa niiden paikkansapitävyyden;
- (b) käsittely on lainvastaista ja rekisteröity vastustaa henkilötietojen poistamista ja vaatii sen sijaan niiden käytön rajoittamista;
- (c) Itaito ei enää tarvitse kyseisiä henkilötietoja käsittelyn tarkoituksiin, mutta rekisteröity tarvitsee niitä oikeudellisen vaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi;
- (d) rekisteröity on vastustanut henkilötietojen käsittelyä kohdan 10 mukaisesti odotettaessa sen todentamista, syrjäyttävätkö Itaidon oikeudet perusteet henkilön perusteet.

Yllä mainituissa tilanteissa Itaito käsittelee henkilötietoja vain seuraavissa tilanteissa:

- (a) rekisteröidyn suostumuksella;
- (b) oikeudellisen vaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi;
- (c) toisen henkilön oikeuksien suojaamiseksi; tai

- (d) EU:n tai jäsenvaltion yleistä etua koskevasta syystä.

Käsittelyn rajoittamisella tarkoitetaan henkilötietojen merkitsemistä siten, että niitä käsitellään vain rajoitetusti.

#### **11.4. Rekisteröidyn oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen**

Jos henkilötietojen käsittely perustuu rekisteröidyn suostumukseen tai rekisteröidyn kanssa tehtyyn sopimukseen ja käsittely suoritetaan automaattisesti, rekisteröidyllä on pyynnöstä oikeus:

- (a) saada ne häntä koskevat Itaidon käsittelemät henkilötiedot, jotka hän on toimittanut Itaidolle, jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa; ja
- (b) siirtää kyseiset tiedot toiselle rekisterinpitäjälle, jos se on teknisesti mahdollista.

#### **11.5. Rekisteröidyn oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle**

Jos Itaito ei toteuta rekisteröidyn pyytämiä tämän selosteen kohdan 11 mukaisia toimenpiteitä, Itaito ilmoittaa rekisteröidylle tästä ja sen syistä viipymättä ja viimeistään kuukauden kuluessa pyynnön vastaanottamisesta. Määräaika voidaan tarvittaessa jatkaa enintään kahdella kuukaudella ottaen huomioon pyyntöjen monimutkaisuus ja määrä. Itaito ilmoittaa rekisteröidylle tällaisesta mahdollisesta jatkamisesta kuukauden kuluessa pyynnön vastaanottamisesta sekä viivästymisen syyt. Rekisteröity voi viedä asian valvontaviranomaisen käsiteltäväksi.

Rekisteröidyllä on myös oikeus tehdä valitus toimivaltaiselle valvontaviranomaiselle, jos rekisterinpitäjä ei ole noudattanut toiminnassaan soveltuvaa tietosuojasääntelyä.

Suomen viranomaisen yhteystiedot ovat:

[www.tietosuoja.fi](http://www.tietosuoja.fi)

Tietosuojavaltuutetun toimisto

Postiosoite: PL 800, 00521 HELSINKI

Käyntiosoite: Ratapihantie 9, 00520 HELSINKI

Puh: 029 566 6700 (vaihde)

Sähköposti: [tietosuoja@om.fi](mailto:tietosuoja@om.fi)

## **12 YHTEYDENOTOT**

Kaikissa tähän tietosuojaselosteeseen liittyvissä kysymyksissä ja rekisteröidyn oikeuksien käyttämiseen liittyvissä tilanteissa tulee ottaa yhteyttä kohdassa 2 mainittuun henkilöön.

Itaito voi tarvittaessa pyytää rekisteröityä täsmentämään pyyntöään kirjallisesti ja rekisteröidyn henkilöllisyys voidaan tarpeen vaatiessa varmentaa ennen muihin toimenpiteisiin ryhtymistä.



### **13 EI AUTOMAATTISTA PÄÄTÖKSENTEKOA TAI PROFILOINTIA**

Itaito ei käsittele henkilötietoja automaattisen päätöksenteon tai siihen sisältyvän profiloinnin avulla. Itaito hankkii kohdassa 8.3 kuvatulla tavalla kohdennettua mainontaa, jossa niiden toimittajat hyödyntävät mainonnan kohdentamiseksi eri lähteistä keräämiään henkilötietoja.